

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

DESCRIPTION

Les CGV sont des informations relatives à la vente d'un produit ou d'un service. Elles ont pour rôle d'encadrer juridiquement les termes de la vente à distance. Par ailleurs, l'article L113-3 du Code de la consommation donne aux commerçants l'obligation légale d'informer les consommateurs des CGV, d'où l'importance d'une bonne rédaction de ces dernières. Les CGV offrent une protection tant au professionnel qu'au particulier.

Le Code de la consommation impose en ses articles L111-1 et L111-2 la mise à disposition des CGV aux consommateurs. En effet, il faut que le client puisse déterminer la portée de son engagement.

La loi pour la confiance dans l'économie numérique en date du 21 juin 2004 dispose à faire apparaître sur le site internet des mentions obligatoires permettant d'identifier le professionnel personne physique ou personne morale

ARTICLE 1 MENTIONS OBLIGATOIRES

Le site Internet mesbonsmoments.fr est un service de :

- UMIH44
- 20 allée du Commandant Charcot, 44000 Nantes, France
- SIRET 78601862200021
- FR40 786018622
- contact@umih44.com
- 02 28 44 30 77

ARTICLE 2 CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DES PRODUITS ET SERVICES VENDUS

Le service de vente en ligne mesbonsmoments.fr a été mis en œuvre par l'UMIH44, dans le cadre d'une opération solidaire de soutien des CHRDR (Cafés Hôtels, Restaurants, Discothèques). Cette opération de soutien vise à apporter une aide financière pour faire face aux impacts sur ces établissements de la crise du Covid-19.

Elle est ouverte à tous les établissements relevant de la catégorie CHRDR (Cafés Hôtels, Restaurants, Discothèques, Casinos et assimilés) exerçant leur activité France adhérent ou non à l'UMIH.

Ce service offre à tous, la possibilité d'acquérir des bons d'achat (Bons Moments) et/ou d'effectuer un don (Don Pourboire).

Ces deux produits sont présentés avec 3 niveaux de prix et peuvent s'acquérir dans la quantité souhaitée par le client bienfaiteur. Du fait de leur caractère digital, ces deux produits sont immédiatement disponibles et considérés comme livrés après paiement effectué et validé en temps réel par l'organisme bancaire. Aucun frais de livraison ne peut être imputé.

Le client bienfaiteur peut être une personne morale ou physique. Elle a la possibilité d'affecter sa générosité à tous les CHRDR, ou à un en particulier et de renouveler son achat pour d'autres établissements autant de fois qu'elle le souhaite dans un même cycle d'achat ou dans différents cycles.

ARTICLE 3 : PRIX

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Les dons ne sont pas défiscalisables. Le prix payé par le client bienfaiteur supporte des charges inhérentes aux coûts de gestion de la transaction effectuée. Une commission de 5% est perçue sur le montant total de la transaction et se décompose comme suit :

- Les frais bancaires : 0,25€ de charge fixe par transaction auquel s'ajoute une commission de 1,4% sur le montant total de la transaction.
- Les coûts de mise en œuvre et de gestion de la plateforme digitale mesbonsmoment.fr. Ces coûts sont variables par transaction afin que la commission totale avec ce qui est reversé à la banque soit égale à 5%.
- Le commerçant recevra donc un versement du montant de la transaction payé par le client bienfaiteur -5%.

Exemple par montant de transaction :

Montant Transaction	Taux Banque	Taux plateforme	Taux Total	Perçu commerçant
5 €	6,40%	-1,40%	5,00%	4,75 €
10 €	3,90%	1,10%	5,00%	9,50 €
15 €	3,07%	1,93%	5,00%	14,25 €
20 €	2,65%	2,35%	5,00%	19,00 €
25 €	2,40%	2,60%	5,00%	23,75 €
30 €	2,23%	2,77%	5,00%	28,50 €
35 €	2,11%	2,89%	5,00%	33,25 €
40 €	2,03%	2,98%	5,00%	38,00 €
45 €	1,96%	3,04%	5,00%	42,75 €
50 €	1,90%	3,10%	5,00%	47,50 €
60 €	1,82%	3,18%	5,00%	57,00 €
70 €	1,76%	3,24%	5,00%	66,50 €
80 €	1,71%	3,29%	5,00%	76,00 €
90 €	1,68%	3,32%	5,00%	85,50 €
100 €	1,65%	3,35%	5,00%	95,00 €
150 €	1,57%	3,43%	5,00%	142,50 €
200 €	1,53%	3,48%	5,00%	190,00 €

ARTICLE 4 : ENGAGEMENT DU COMMERÇANT

Le commerçant est libre de s'enregistrer sur la plateforme ou non. Après son inscription, il peut accéder à un tableau de bord de gestion de son activité ou il peut activer ou désactiver l'offre de Bon D'achat. Il en accepte de fait, l'utilisation dans son ou ses établissements aux conditions de prix exposées dans l'article 3.

ARTICLE 5 : DROIT DE RETRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les produits digitaux. Sont également exclus du droit de rétractation les produits qui sont par nature transmis à une autre personne, qui ne peuvent être réexpédiés (comme les téléchargements) ou qui peuvent se détériorer.

ARTICLE 6 : CONDITIONS ET DELAIS DE REMBOURSEMENT

Le remboursement des produits est intégral. Il s'effectue par virement sur le compte de votre carte bancaire dans les plus brefs délais et au plus tard dans les 30 jours à compter de la date d'exercice du droit de rétractation.

ARTICLE 7 : RECLAMATIONS DU CONSOMMATEUR

Toute réclamation du consommateur est à adresser par courrier postal à l'adresse mentionnée ci-contre : 20 Allée du commandant CHARCOT, 44000 Nantes ou par mail à contact@umih44.com

ARTICLE 8 : RESPONSABILITE

Conformément à l'article 1147 du Code civil, nous engageons notre responsabilité contractuelle de plein droit à votre égard en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat conclu.

Toutefois, notre responsabilité contractuelle ne peut être engagée dans les situations mentionnées ci-dessous :

- Cas de la force majeure ;
- Fait étranger qui ne peut nous être imputable ;
- Vols ;
- Défection du service.

ARTICLE 9: JURIDICTION COMPETENTE ET DROIT APPLICABLE

En cas de litige entre le client consommateur, le commerçant, et notre service le droit applicable est le droit Français et :

- Les juridictions françaises ont seules compétences pour trancher le litige.
- Les tribunaux TGI de Nantes est le seul compétent en cas de litige.